

Doładowanie przez bankomat

HSBC jest kolejnym bankiem, który rozszerzył swą ofertę o możliwość top-up phone at cash machines, czyli o doładowania telefonów komórkowych w bankomatach. W poprzednich latach uczyniło to kilka innych instytucji finansowych. Także polskie banki oferują tę usługę.

KATARZYNA ZIÓŁKOWSKA

Bankowość mobilna jest terminem o nieco węższym znaczeniu niż bankowość elektroniczna. Pojęcie to z reguły utożsamiane jest z wysyłaniem przez bank krótkich wiadomości tekstowych do posiadaczy kont osobistych, z wykorzystaniem protokołu WAP (uproszczona wersja usługi internetowej), a także z możliwością doładowania karty telefonu komórkowego za pomocą płatniczej karty w bankomacie. Jako kolejny bank na terenie Wielkiej

Brytanii tę ostatnią opcję zaoferował (w kwietniu tego roku) bank HSBC.

– Postanowiliśmy wprowadzić nową ofertę doładowań telefonów komórkowych w naszych bankomatach z kilku powodów. Przede wszystkim zależy nam na utrzymaniu dotychczasowych klientów i pozyskaniu nowych, czemu wprowadzenie technologii m-banking będzie sprzyjać – mówi Lise Rasmussen, Customer Service Officer HSBC Bank plc w Redditch. – Właściwe zarządzanie relacjami z klientem (CRM – Customer Relations Management – przyp. red.) oraz stosowanie programów lojalnościowych to podstawa sukcesu każdego podmiotu rynkowego. Zatem decyzja o wprowadzeniu nowej oferty jest jak najbardziej uzasadniona – dodaje Rasmussen.

Dodajmy, że Polska nie pozostaje w tyle za światem. Nasze banki – m.in. PKO BP, Pekao SA, Bank BPH, Bank Gospodarki Żywnościowej, Bank Zachodni WBK, GETIN Bank i mBank – także proponują tę usługę swoim klientom.

HSBC jest kolejnym bankiem, który rozszerzył ofertę o możliwość top-up phone at cash machines. W poprzednich latach



Fot. Katarzyna Ziółkowska

Oferta top-up jest również dostępna w Lloyds TSB

mBANKING

Bankowość mobilna zapewnia stały dostęp do rachunku bankowego dzięki wykorzystaniu możliwości telefonu komórkowego. Usługa ta daje dostęp do operacji bankowych praktycznie z dowolnego miejsca na świecie. Klient banku ma możliwość zarządzania swoim kontem 24 godziny na dobę. Może m.in. bezpośrednio z telefonu komórkowego zapłacić rachunki, dokonać przelewu, zlokalizować najbliższe bankomaty oraz sprawdzić saldo na swym rachunku.

uczyniło to kilka innych instytucji finansowych, choćby NatWest, Lloyds TSB, Nationwide, Co-operative Bank, Royal Bank of Scotland, First Trust Bank, Money Box, Tesco Personal Finance, Allied Irish Bank. Wyjątek stanowi tylko Halifax – instytucja ta nie wprowadziła dotąd możliwości doładowań.

Nowa oferta jest prosta. Wystarczy użyć w bankomacie własnej karty płatniczej (np. debit card), a następnie stosować się do kolejnych poleceń pojawiających się na ekranie bankomatu: po wprowadzeniu PIN-u karty płatniczej należy wybrać nazwę odpowiedniego operatora sieci komórkowej, kolejnym krokiem jest wybór kwoty (w przypadku HSBC możliwe są doładowania w wysokości: 10, 15, 20, 30, 40 oraz 50 funtów). Aby „transakcja” została zrealizowana, na koncie klienta powinny znajdować się odpowiednie środki finansowe. Po wyborze kwoty należy wpisać numer telefonu – własny lub wybranej przez nas osoby. Trzeba to uczynić dwukrotnie – w celu potwierdzenia poprawności numeru.

Pomyślne doładowanie telefonu potwierdza wydrukowany automatycznie kwit – z datą i miejscem operacji oraz wysokością doładowania, ID przelewu, nazwą operatora sieci oraz numerem telefonu. Oczywiście wszystkie doładowania umieszczane są na wyciągu bankowym (statement) odnotowującym wykonane w danym okresie operacje na koncie. Statement dostarczany jest klientowi w odstępach miesięcznych drogą listowną. ■

ZACHODNIE INSTYTUCJE FINANSOWE I BANKI**

Nazwa banku/ /instytucji finansowej	Nazwy operatorów sieci komórkowych (Mobile Network Operators)
NatWest	Vodafone
Lloyds TSB*	Orange
Nationwide	O2
Co-operative Bank	T-Mobile
Royal Bank of Scotland	Tesco Mobile
First Trust Bank	Virgin Mobile
Money Box	
Tesco Personal Finance	
Allied Irish Bank	

* Dla posiadaczy kart płatniczych Lloyds TSB sieć Tesco Mobile nie jest dostępna w bankomatach dwóch sklepów – Asda i Waitrose;
** umożliwiające doładowania telefonów komórkowych w bankomatach

Źródło: Opracowanie własne, na podstawie materiałów bankowych

DOŁADOWANIE PRZEZ BANKOMAT

Piotr Adamek

Dyrektor ds. Nowych Produktów w Euronet Worldwide

W 1999 r. Euronet jako pierwszy w Polsce uruchomił usługę doładowania kont GSM w bankomatach swojej sieci. Dzięki Euronet można kupić doładowania wszystkich operatorów GSM zarówno w bankomatach naszej sieci, jak i w bankomatach banków Pekao SA, BPH, Deutsche Banku, LUKAS Banku, Multibanku, dla których Euronet udostępnia połączenia z systemami operatorów GSM.

Ciekawym rozwiązaniem oferowanym przez Euronet jest usługa „SMS recharge”, która umożliwia doładowanie telefonów komórkowych w dowolnym miejscu i czasie za pomocą SMS. Z tego wygodnego rozwiązania może korzystać każdy, kto ma kartę wypukłą i wcześniej zarejestruje ją w systemie za pomocą bankomatu Euronet.

Doładowania elektroniczne stanowią już 40 proc. rynku, są coraz bardziej popularne i doceniane zarówno przez użytkowników, jak i operatorów, gdyż eliminują niebezpieczeństwo oszustw, znacznie obniżają koszty produkcji i dystrybucji kodów doładujących oraz zapewniają stałą dostępność wszystkich produktów. Euronet – dzięki doładowaniom w bankomatach, przez SMS oraz we własnej sieci terminalis – jest liderem na tym rynku.

