

# Jak odzyskać długi?



Fot. www.fotolia.com

Raport specjalny

# Jak odzyskać długi?

*Szanowni Państwo, odzyskiwanie długów kojarzy nam się zwykle z długotrwałym procesem, z sądami, egzekucjami, komornikiem, firmą windykacyjną... Ostatecznie kojarzy nam się ze stratą naszych (samorządowych) pieniędzy. Okazuje się jednak, że w odzyskiwaniu długów w niezwykle skuteczny sposób pomóc mogą biura informacji gospodarczej, a więc podmioty, których działalność umożliwiło wejście w życie w 2003 roku ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej. Ówczesna ustawa nie wymieniała samorządów jako jednostek, które mogą zgłaszać dłużników do rejestrów biur informacji gospodarczej, jednak przygotowywana jest jej nowelizacja, która umożli-*

*liwi także samorządowcom ściganie dłużników i skuteczną egzekucję swoich należności. Co to jest biuro informacji gospodarczej i jak z niego korzystać? Zapraszam do lektury!*

**Agnieszka Krawczyk**  
redaktor naczelna EDS

## AGNIESZKA KRAWCZYK

Redaktor naczelna EDS, w okresie 2005–2006 przedstawiciel szefa Kancelarii Sejmu przy Unii Europejskiej w Brukseli, wcześniej pracownik Biura Spraw Międzynarodowych Kancelarii Sejmu, w latach 2001–2004 członek zarządu i prezes Zarządu Krajowego Stowarzyszenia „Pro Europa”.

Od listopada 2007 współpracuje z Polską Izbą Gospodarczą Energii Odnawialnej w charakterze eksperta ds. międzynarodowych.



Fot. Archiwum prywatne

## W RAPORCIE

### Sposób na dłużników

Rozmowa z **MARIUSZEM HILDEBRANDEM**

– prezesem zarządu InfoMonitora

Biura Informacji Gospodarczej SA

s. 41

### Na Straży Finansów Miasta i Gminy

LIDIA ROMAN

s. 43

### Gmina bez alimentów

LIDIA ROMAN

s. 46

### Dla kogo BIG-i?

MARIUSZ HILDEBRAND

s. 48

# Sposób na dłużników

Rozmowa z Mariuszem Hildebrandem – prezesem zarządu InfoMonitora Biura Informacji Gospodarczej SA



Fot. Wojciech Łączynski

**W 2009 r. znowelizowana zostanie Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych, która reguluje funkcjonowanie biur informacji gospodarczej. Jakie zmiany przyniesie samorządom?**

Ustawa, która weszła w życie w kwietniu 2003 roku, w obecnym kształcie nie uwzględnia jednostek samorządowych wśród podmiotów, które mogą przekazywać informacje o dłużnikach do biur informacji gospodarczej. Dane o nierzetelnych przedsiębiorcach mogą przekazywać tylko firmy, a o konsumentach podmioty wymienione w ustawie. Dodatkowym utrudnieniem jest fakt, iż niewypłacalnych konsumentów mogą przekazywać tylko podmioty wymienione w ustawie, tj. banki, zakłady ubezpieczeń, pośrednicy ubezpieczeniowi, spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, firmy leasingowe, faktoringowe, operatorzy usług telekomunikacyjnych, dostawcy mediów, pośrednicy kredytowi, wydawcy kart płat-

niczych, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, firmy świadczące usługi przewozu w komunikacji publicznej, domy maklerskie i operatorzy telewizji oraz Wojskowa Agencja Mieszkaniowa. Brak możliwości przekazywania informacji gospodarczych przez samorządy sprawia, iż jedyną metodą na dłużników zalegających wobec administracji samorządowej jest egzekucja administracyjna. Tylko

w 2007 r. zadłużenie samorządów wzrosło o 2 mld zł. Nowelizacja da taką możliwość również gminom i tym samym umożliwi im odzyskiwanie przeterminowanych należności przy pomocy biur informacji gospodarczej. Pozwoli uprościć procedury i uniknąć drogi sądowej.

**Kto dokładnie będzie mógł przekazywać informacje do BIG-ów?**

## MARIUSZ HILDEBRAND

Prezes zarządu InfoMonitora Biura Informacji Gospodarczej SA. Urodził się w 1973 r. Absolwent Wydziału Finans i Bankowość Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. W 2001 r. ukończył studia Canadian Executive Master of Business Administration (CEMBA) University of Calgary w kooperacji ze Szkołą Główną Handlową i od 2005 r. pełni funkcję członka zarządu Stowarzyszenia Absolwentów programu CEMBA. Jest również w trakcie zdobywania uprawnień biegłego rewidenta.

Pracował jako analityk i doradca w bankach, w departamentach kredytowych, a następnie związanych z rynkiem kapitałowym. Ma bogate doświadczenie w zarządzaniu jakością danych, a także w tworzeniu systemów wymiany informacji oraz systemów analitycznych do ich weryfikacji. Zdobył je podczas pracy w Biurze Informacji Kredytowej SA, w którym pracował od 1999 r., pełniąc m.in. funkcję dyrektora Departamentu Jakości Danych. Do zarządu InfoMonitora został powołany w marcu 2007 roku.

Informacje do BIG-ów będą mogły przekazywać wszystkie podmioty podlegające pod gminy, które posiadają dłużników m.in. z tytułu gospodarowania zasobami komunalnymi, w tym opłat za wynajem, podatków od nieruchomości, usług wodociągowych i kanalizacyjnych, gospodarowania odpadami i utrzymania czystości, usług transportu zbiorowego i utrzymania dróg i zieleni publicznej.

### Jakie konsekwencje czekają dłużnika, którego dane zostaną przekazane do BIG-u?

Miękka windykacja zwana też pre-wyndykacją to łagodny sposób na odzyskiwanie długów i mobilizowanie płatników do regularnego i terminowego wywiązywania się z zobowiązań. Metoda ta sprawdza się w różnych sytuacjach, szczególnie gdy przyczyną powstania zaległości są: brak dyscypliny płatniczej, brak efektywnych metod egzekwowania zadłużenia i poczucie bezkarności konsumentów i przedsiębiorców. InfoMonitor współpracuje z instytucjami finansowymi: bankami, funduszami pożyczkowymi i poręczeniowymi, firmami leasingowymi i pożyczkowymi oraz z operatorami telefonii komórkowej i stacjonarnej. Pod-

mioty te sprawdzają rzetelność płatniczą i terminowość w wywiązywaniu się z zobowiązań swoich potencjalnych klientów. Z tego powodu znalezienie się w Ewidencji Dłużników może utrudnić lub uniemożliwić uzyskanie kredytu w banku lub pożyczki, zakup telefonu, pralki lub telewizora na raty. Fakt ten może również skutkować odmowieniem sprzedaży innych towarów i usług lub otrzymania ich na mniej korzystnych warunkach.

### Jak przebiega proces miękkiej windykacji?

Dysponujemy odpowiednimi narzędziami, które pomogą w przeprowadzeniu całego procesu. Są to: formularz wezwania do zapłaty z ostrzeżeniem o wpisie do Biura Informacji Gospodarczej, pieczęć do wykorzystywania na własnych dokumentach finansowych z informacją o zamiarze umieszczenia dłużnika w ewidencji oraz powiadomienie o umieszczeniu informacji gospodarczej na jego temat w Biurze Informacji Gospodarczej. Wezwania do zapłaty wysyłać będzie gmina, natomiast powiadomienie jest dokumentem, które do dłużnika wysyła biuro listem poleconym lub zwykłym na adres do korespondencji wskazany przez dłużnika lub na adres za-

meldowania. Aby można było przekazać informacje o zadłużeniu, musi ono spełniać określone kryteria. W przypadku konsumenta musi być to kwota minimum 200 zł, a w przypadku przedsiębiorcy 500 zł. Wymagalność takiego zobowiązania powinna wynosić minimum 60 dni.

### Jaka jest skuteczność tej metody?

Z naszych obserwacji wynika, iż skuteczność miękkiej windykacji wynosi nawet do 70 proc. Już sam fakt poinformowania dłużników o zamiarze umieszczenia jego danych w Ewidencji Dłużników sprawia, że 45 proc. z nich spłaca swoje zobowiązania. Kolejne 25–30 proc. reguluje je po umieszczeniu negatywnych informacji w Ewidencji Dłużników BIG. W ciągu ostatniego roku klienci InfoMonitora za pomocą tej metody odzyskali ponad 135 mln zł. Jeśli dług zostanie spłacony do zera, wierzyciel ma obowiązek usunięcia dłużnika z ewidencji. W ciągu 14 dni musi poinformować BIG o tym fakcie lub usunąć je samodzielnie. BIG-i aktualizują swoje dane co 7 dni, dlatego nie ma obawy, że ktoś zostanie tam wpisany na wieczność. Niepoinformowanie biura o dokonanej spłacie zadłużenia przez dłużnika grozi karą do 30 tys. zł. ■



# Na Straży Finansów Miasta i Gminy – ogólnopolski program poprawy płynności finansowej gmin i spółek zależnych

LIDIA ROMAN

Od 1 października 2008 r. prezydenci miast, burmistrzowie i wójtowie będą mieli prawo przekazywania informacji o dłużnikach alimentacyjnych do biur informacji gospodarczej.

**W** 2009 r. nowelizacja ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych umożliwi gminom przekazywanie informacji o wszelkiego rodzaju przeterminowanych zadłużeniach. Opracowany na potrzeby samorządów program Na Straży Finansów Miasta i Gminy daje dostęp do usług InfoMonitora Biura Informacji Gospodarczej na preferencyjnych warunkach. Program dedykowany jest również spółkom zależnym od miasta, które już obecnie są podmiotami uprawnionymi do przekazywania informacji.

## InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej

InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej SA przyjmuje, przechowuje oraz udostępnia informacje gospodarcze o zadłużeniu konsumentów i przedsiębiorców. Działa na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej z 14 lutego 2003 r. (Dz. U. Nr 50, poz. 424). Jako jedyne biuro informacji gospodarczej w Polsce ma dostęp do bazy Biura Informacji Kredytowej SA oraz Rejestru Dłużników Związku Banków Polskich. Posiada również własną Ewidencję Dłużników. Łącznie dysponuje dostępem do ponad 2,2 mln

negatywnych informacji gospodarczych. Dzięki tym zasobom oferuje narzędzia do weryfikowania wiarygodności płatniczej klientów i kontrahentów oraz wspiera ich w odzyskiwaniu zaległych należności. Raport pobrany z InfoMonitora daje wiedzę o rzetelności płatniczej potencjalnego kontrahenta, a dopisanie dłużnika do Ewidencji Dłużników InfoMonitora sprawia, że zdecydowana większość zadłużonych spłaca swoje zaległe zobowiązania. W ciągu ostatniego roku klienci InfoMonitora odzyskali już 139 mln zł.

## Cele programu

Głównym celem programu jest usprawnienie procesów związanych z przyspieszeniem przepływów pieniężnych w strukturach miast i gmin oraz odzyskanie przeterminowanych należności od przedsiębiorców i mieszkańców. Realizacja programu pozwoli również uprościć procedury odzyskiwania należności (z pominięciem drogi sądowej), a także doprowadzi do poprawy sytuacji finansowej samorządów i zwiększy płynność finansową. Pozwoli również uniknąć nierzetelnych wykonawców, podwykonawców i transakcji handlowych, wpłynę pożytywnie na poprawę reputacji samo-

urządów i współtworzenie wiarygodności w obrocie gospodarczym.

## Warunki uczestnictwa i korzyści

Warunkiem przystąpienia do programu jest podpisanie umowy z InfoMonitorem przez prezydentów, burmistrzów i wójtów lub spółki zależne. Przed podpisaniem umowy powinny zostać szczegółowo zdefiniowane potrzeby poszczególnych jednostek, co pozwoli na dostosowanie narzędzi, którymi dysponuje InfoMonitor do poszczególnych podmiotów. Oferta skierowana do samorządów i spółek zależnych przygotowana została na specjalnych warunkach cenowych, dostosowanych do indywidualnych gmin w zależności od wielkości i ilości dłużników. InfoMonitor zapewnia szkolenie z obsługi Systemu BIG każdemu przyszłemu użytkownikowi. Bezpłatne pozostają również: umieszczenie na dokumentach finansowych nadruku z logo InfoMonitora, raport z rejestru zapytań i raport o sobie z InfoMonitora, a także automonitorowanie klienta w Ewidencji InfoMonitora. Każdy podmiot, który przystąpi do programu, otrzyma specjalny certyfikat potwierdzający uczestnictwo. Uczestnicy programu mają również zapewnione stałe i bezpłatne konsultacje i pomoc specjalistów pod adresem doradca@infomonitor.pl lub telefonicznie (22) 486 56 12. ■

## LIDIA ROMAN

Absolwentka dziennikarstwa Uniwersytetu Warszawskiego. Ukończyła specjalizację z zakresu marketingu medialnego i public relations i przez 4 lata zdobywała doświadczenie w tej dziedzinie w dziale marketingu „Rzeczpospolitej”.

