



Raport:

NetB@nk

**bankowość internetowa i mobilna
płatności bezgotówkowe**

2 kwartał 2018

»»» spis treści

1. Raport w liczbach	3
2. Wstęp	4
3. Bankowość internetowa	5
4. Bankowość mobilna	9
5. Płatności bezgotówkowe	10

»»» raport w liczbach

LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

wzrost o 2,91%



Zmiana	II kw. 2018 / I kw. 2018	2,91%
	I kw. 2018 / IV kw. 2017	2,72%
	IV kw. 2017 / III kw. 2017	1,12%
	III kw. 2017 / II kw. 2017	-0,43%
	II kw. 2017 / I kw. 2017	1,03%



16,79 mln KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH

ORAZ **1,45 mln** KLIENTÓW MSP
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
ELEKTRONICZNEJ CO NAJMNIEJ RAZ
W MIESIĄCU

LICZBA
AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI
MOBILNYCH

7 242 914



»»» wstęp

Trzydziesta pierwsza edycja raportu NetB@nk

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec czerwca 2018 r. przekroczyła 7 mln. To 15% wzrost względem I kwartału tego roku.

W II kwartale 2018 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej osiągnęła liczbę 36,47 mln, z czego 46% (16,79 mln) co najmniej raz w miesiącu loguje się do swojego konta.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 347 tys. kont w bankach. Blisko 62% (1 453 tys.) z nich stanowią aktywni klienci, którzy każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku.

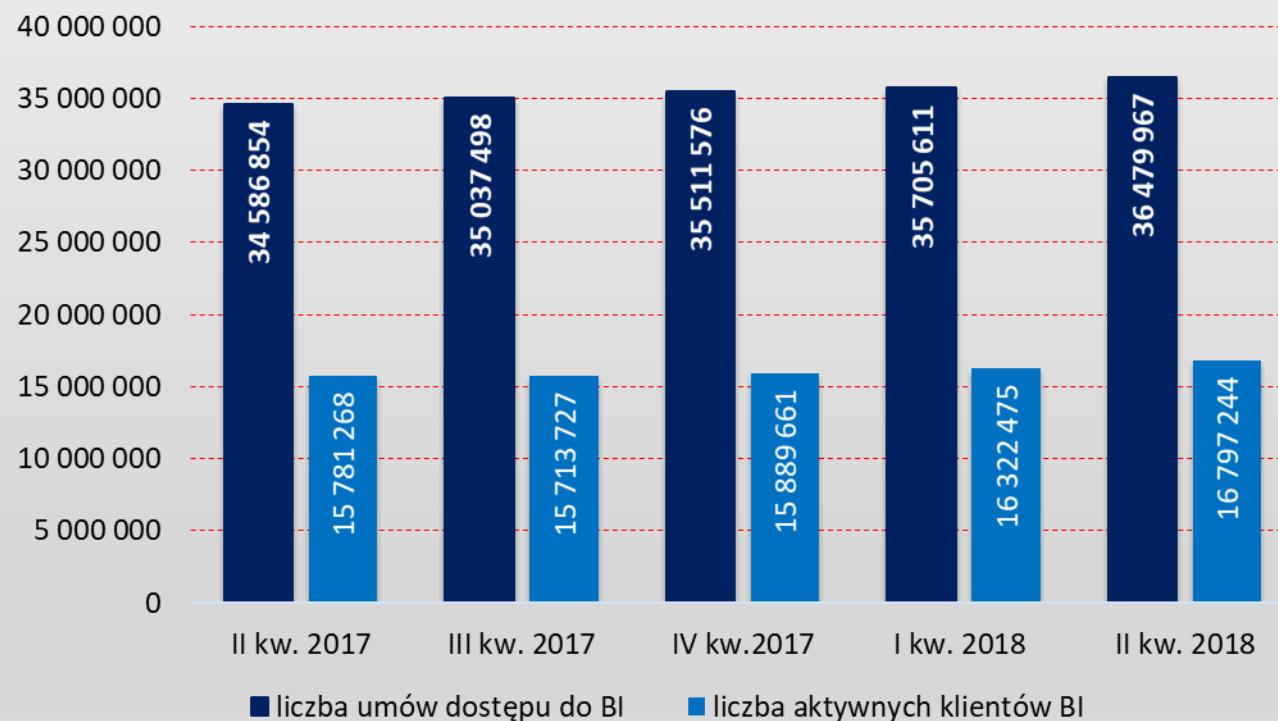
Tak samo jak w I kwartale 2018 r., w ilości oraz wartości operacji rozliczanych w systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. zauważyć można wzrostowy trend w ilości i wartości rozliczeń jedynie w przypadku systemu do rozliczeń płatności natychmiastowych, który bije kolejne rekordy – ich wartość w II kwartale 2018 r. osiągnęła blisko 7 mld zł.

bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Na koniec II kwartału 2018 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła blisko 36,5 miliona, z czego 16,79 miliona stanowili klienci, którzy się przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej.

Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.



bankowość internetowa

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Kwartał	2017			2018		Zmiana II kw. 2018 / I kw. 2018	Zmiana II kw. 2018 / II kw. 2017	Różnica II kw. 2018 - I kw. 2018	Różnica II kw. 2018 - II kw. 2017
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	34 586 854	35 037 498	35 511 576	35 705 611	36 479 967	2,17%	5,47%	774 356	1 893 113
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 781 268	15 713 727	15 889 661	16 322 475	16 797 244	2,91%	6,44%	474 769	1 015 976
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 124,55 zł	1 112,78 zł	1 045,22 zł	1 044,70 zł	922,43 zł	-11,70%	-17,97%	-122,27 zł	-202,12 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 794,37 zł	6 712,91 zł	6 648,09 zł	6 472,70 zł	5 556,81 zł	-14,15%	-18,21%	-915,89 zł	-1 237,56 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,04	6,03	6,36	6,20	6,02	-2,90%	-0,33%	-0,18	-0,02

Źródło: dane ZBP.

W II kwartale 2018 roku średnia wartość przelewu klienta indywidualnego spadła do wartości poniżej tysiąca złotych.

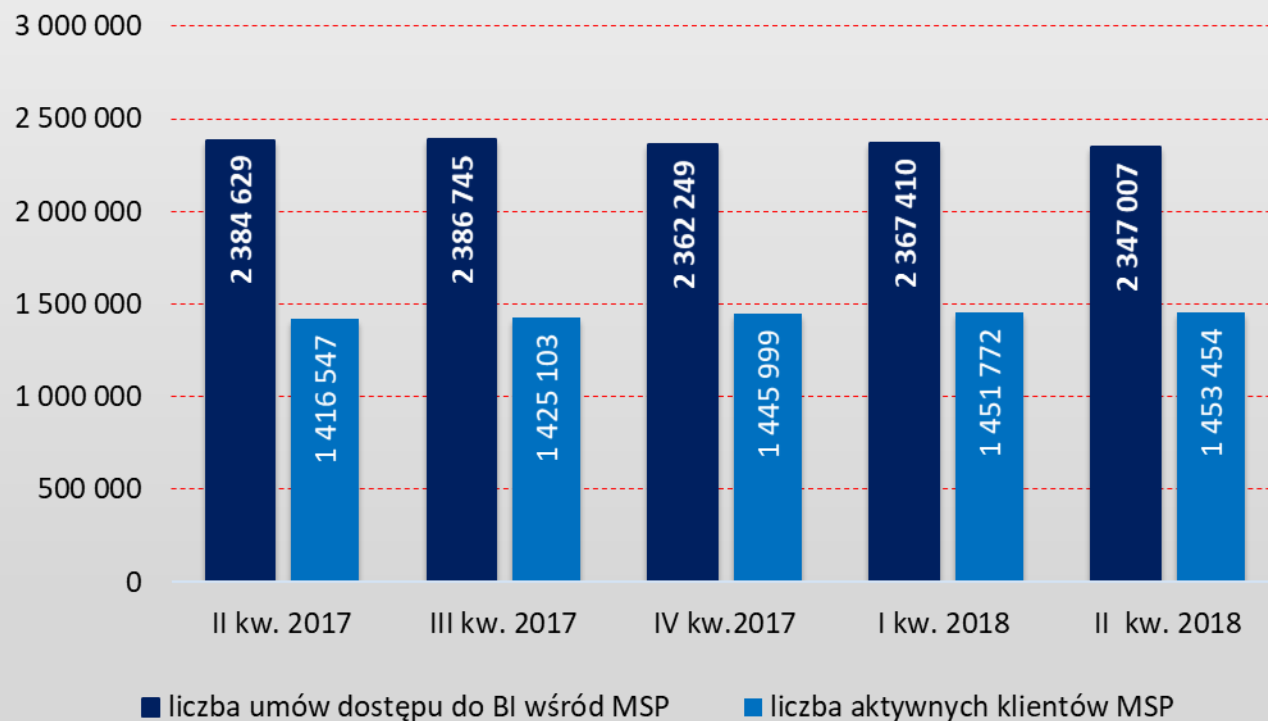


bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosiła 2,34 miliona. Udział aktywnych klientów MSP w łącznej liczbie klientów MSP łagodnie wzrasta z miesiąca na miesiąc. Zgodnie z danymi na koniec czerwca 2018 r. 61,92%, czyli 1,45 mln klientów MSP loguje się do bankowości elektronicznej co najmniej raz w miesiącu.

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Kwartał	2017			2018		Zmiana II kw. 2018 / I kw. 2018	Zmiana II kw. 2018 / II kw. 2017	Różnica II kw. 2018 - I kw. 2018	Różnica II kw. 2018 - II kw. 2017
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 384 629	2 386 745	2 362 249	2 367 410	2 347 007	-0,86%	-1,58%	-20 403	-37 622
Liczba aktywnych klientów MSP	1 416 547	1 425 103	1 445 999	1 451 772	1 453 454	0,12%	2,61%	1 683	36 907
Średnia wartość przelewu klienta MSP	3 849,64 zł	3 878,53 zł	3 955,82 zł	3 954,18 zł	3 994,49 zł	1,02%	3,76%	40,31 zł	144,85 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	70 370,68 zł	69 922,68 zł	73 137,04 zł	72 773,14 zł	71 227,61 zł	-2,12%	1,22%	-1 545,53 zł	856,93 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	18,28	18,03	18,49	18,40	17,83	-3,10%	-2,46%	-0,57	-0,45

Źródło: dane ZBP.

Przedsiębiorcy z sektora MSP w II kwartale 2018 r. zrealizowali mniej przelewów i na niższą kwotę niż w ubiegłym kwartale.

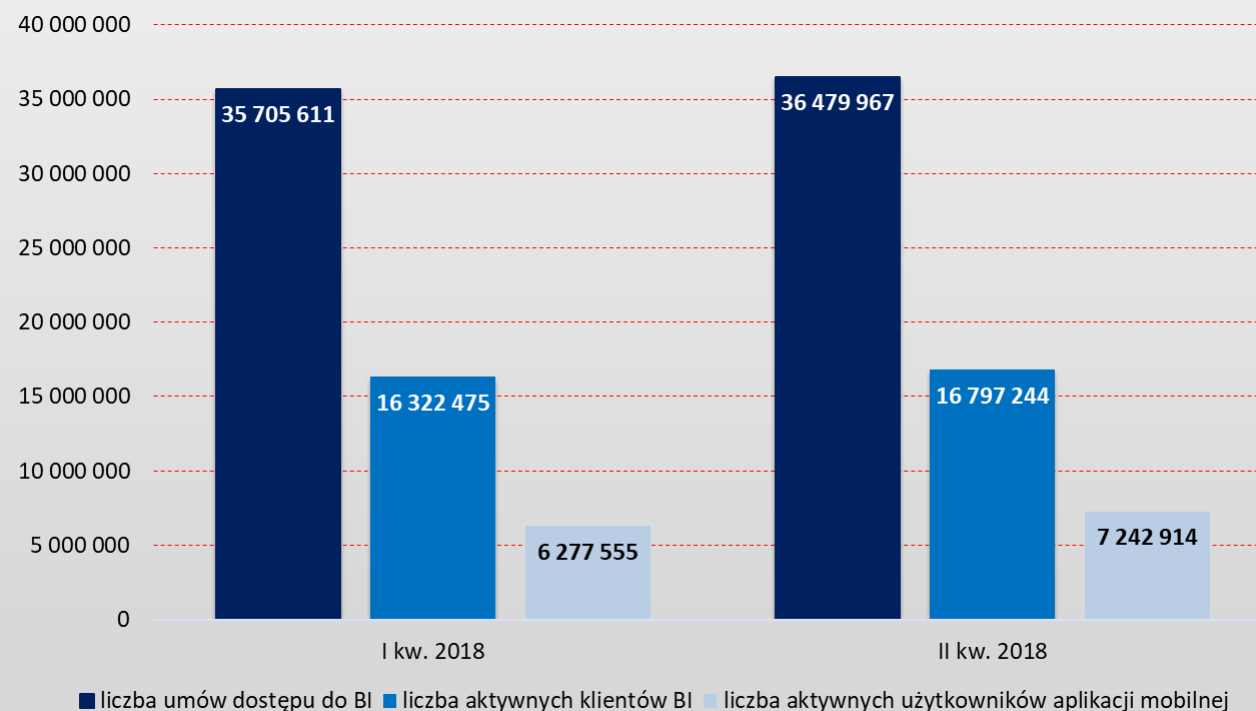
bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Według danych na koniec II kwartału 2018 r., z pośród 9 mln* użytkowników bankowości mobilnej, aż 7,24 mln aktywnie korzystało z bankowej aplikacji mobilnej. W porównaniu do danych na koniec marca 2018 r. oznacza to wzrost o 15%.

* Źródło: PRnews.pl

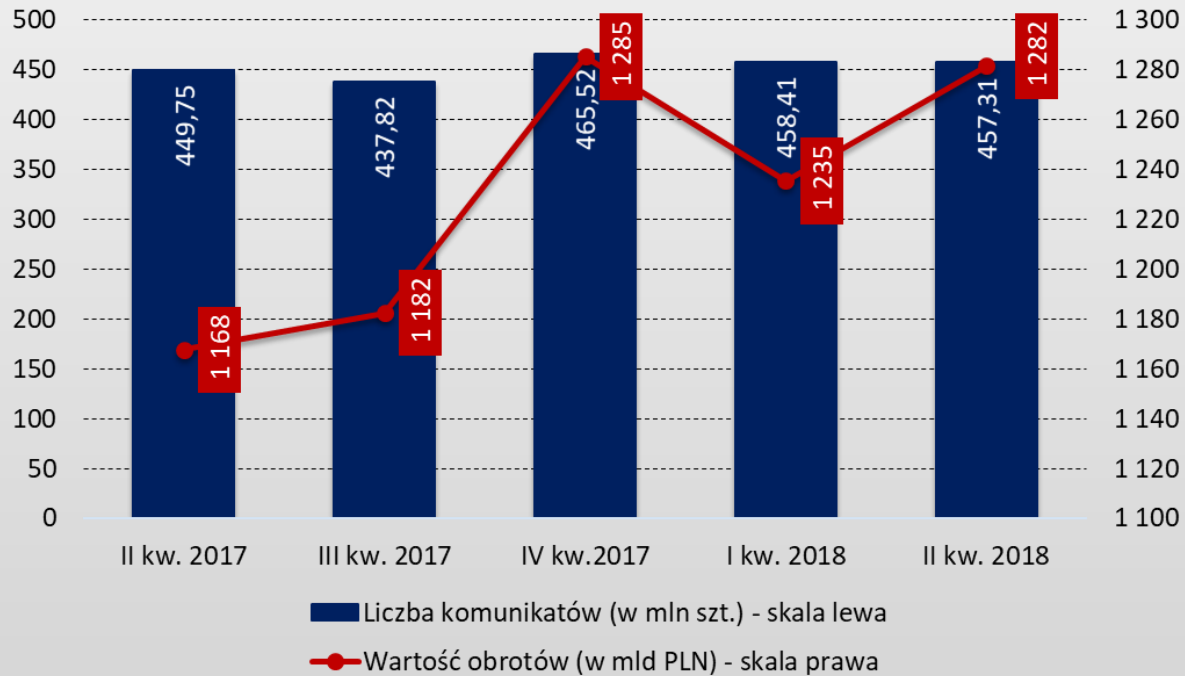
Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



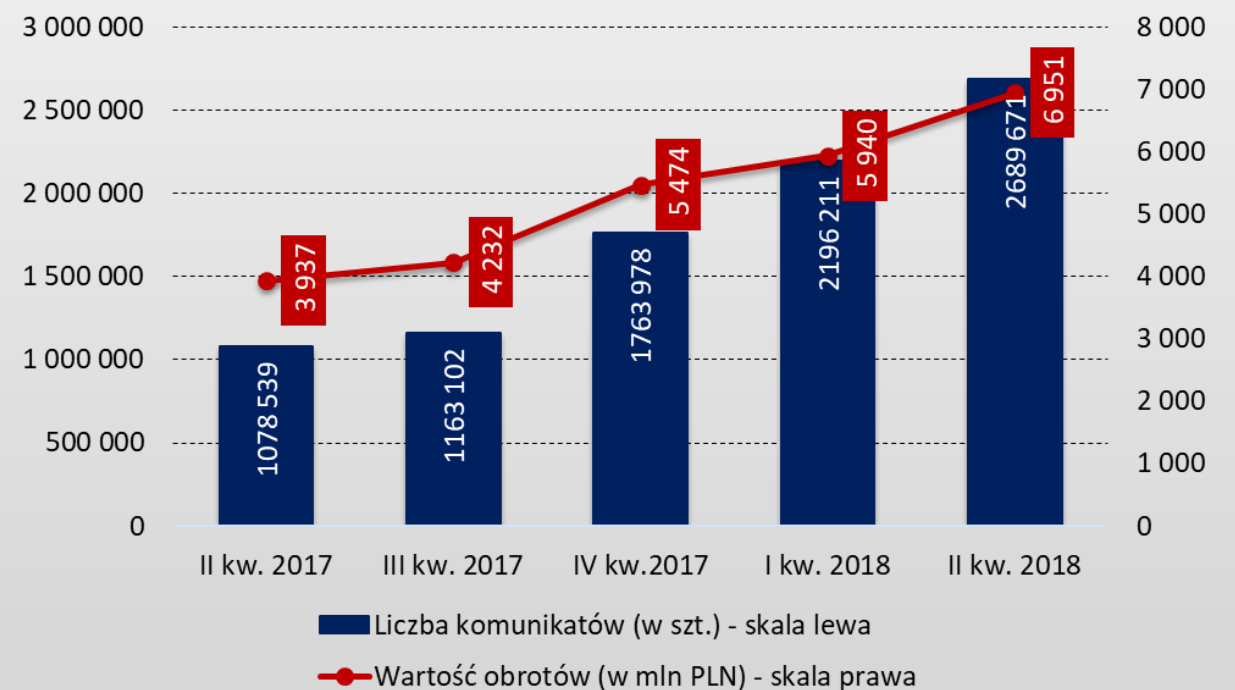
Źródło: dane ZBP.

»»» płatności bezgotówkowe

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2017			2018		Zmiana II kw. 2018 / I kw. 2018	Zmiana II kw. 2018 / II kw. 2017	Różnica II kw. 2018 - I kw. 2018	Różnica II kw. 2018 - II kw. 2017
	II	III	IV	I	II				
System Elixir									
Liczba transakcji	449 749 265	437 818 627	465 521 093	458 413 496	457 313 171	-0,24%	1,68%	-1 100 325	7 563 906
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 167,65	1 182,33	1 285,26	1 235,41	1 281,57	3,74%	9,76%	46,16	113,92
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,37	6,84	7,51	7,16	7,50	4,67%	1,68%	0,33	0,12
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	19 142	18 474	20 730	19 303	21 009	8,84%	9,76%	1 706	1 867
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 596	2 700	2 761	2 695	2 802	3,99%	7,95%	107	206
System Express Elixir									
Liczba transakcji	1 078 539	1 163 102	1 763 978	2 196 211	2 689 671	22,47%	149,38%	493 460	1 611 132
Wartość komunikatów (w mld zł)	3,94	4,23	5,47	5,94	6,95	17,01%	76,55%	1,01	-6,78

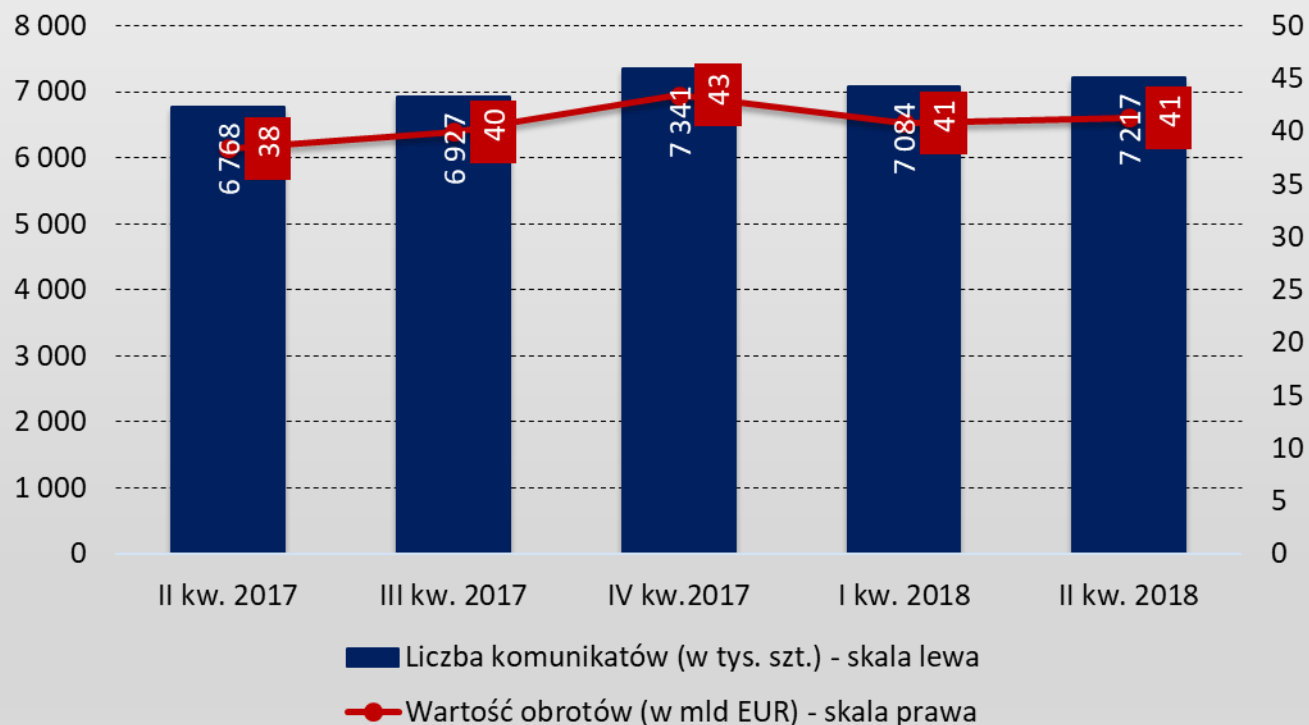
»»» płatności bezgotówkowe

System Elixir, Express Elixir i Euro Elixir

W II kwartale 2018 r. w systemach Elixir, Express Elixir i Euro Elixir rozliczonych zostało łącznie 467,21 mln komunikatów, podczas gdy I kwartale 2018 r. rozliczono o 0,10% więcej komunikatów (467,69 mln).

Wysokie wzrosty w ilości i wartości komunikatów zostały ponownie odnotowane w danych systemu Express Elixir – od kwietnia do czerwca 2018 r. wysłano blisko 2,68 mln przelewów natychmiastowych.

Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Kwartał	2017			2018		Zmiana II kw. 2018 / I kw. 2018	Zmiana II kw. 2018 / II kw. 2017	Różnica II kw. 2018 - I kw. 2018	Różnica II kw. 2018 - II kw. 2017
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	6 767 943	6 926 920	7 340 944	7 084 352	7 216 753	1,87%	6,63%	132 401	448 810
Wartość komunikatów (w mld EUR)	38,40	39,95	43,41	40,82	41,32	1,22%	7,59%	0,50	2,91
Średnia dzienna liczba komunikatów	108 515	106 568	116 523	112 450	118 307	5,21%	9,02%	5 857	9 792
Średnia dzienna wartość obrotów	619 423	614 598	689 067	647 897	677 336	4,54%	9,35%	29 438	57 913
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 708	5 767	5 914	5 762	5 725	-0,63%	0,30%	-36	17

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



Dzień Płatności Bezgotówkowych

WartoBezgotowkowo.pl

»»» WARTO BEZGOTÓWKOWO

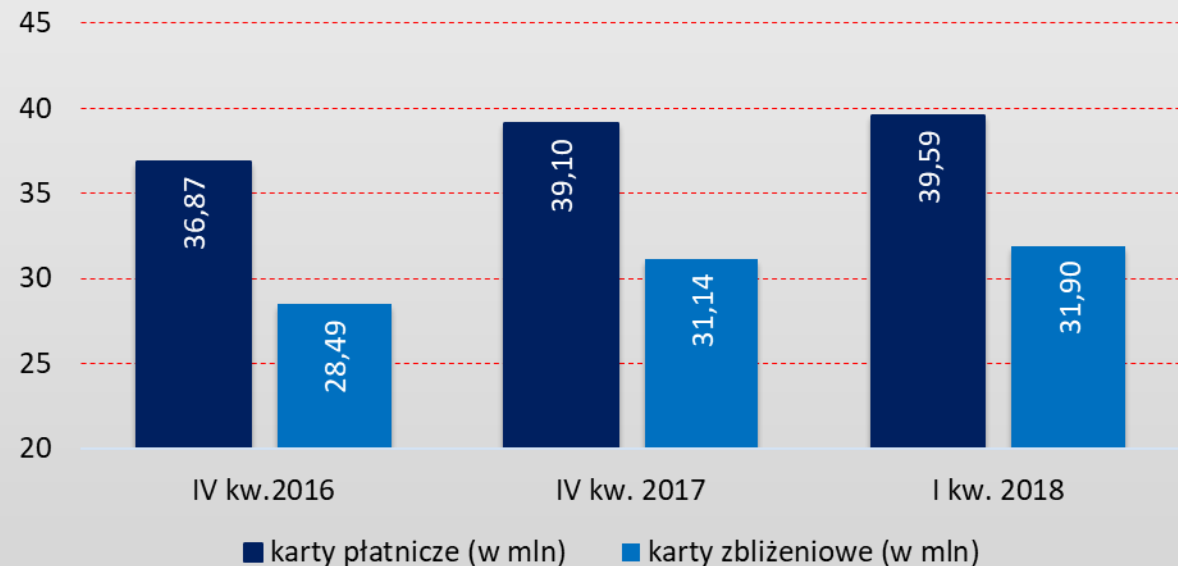
II edycja kampanii Warto Bezgotówkowo
15 – 19 października 2018 r.

Celem Dnia Płatności Bezgotówkowych jest zachęcanie do aktywnego korzystania z płatności elektronicznych.

Płacenie przez internet, kartą czy telefonem to oszczędność czasu, wygoda i bezpieczeństwo. Chcemy by jak najwięcej osób czerpało korzyści z płacenia drogą elektroniczną i inspirowało do tego innych.

Przyłącz się do nas i pokaż, że
#WartoBezgotówkowo!

Wykres 7. Liczba wszystkich wyemitowanych kart płatniczych oraz liczba kart zbliżeniowych (w mln)



Źródło: Narodowy Bank Polski.



WARTO BEZGOTÓWKOWO

Karty i infrastruktura zbliżeniowa			
Kwartał	IV kw. 2016	IV kw. 2017	I kw. 2018
Udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych	77,30%	79,60%	80,60%
Udział transakcji zbliżeniowych w liczbie wszystkich transakcji bezgotówkowych kartami	61,50%	68,30%	72,30%
Udział transakcji zbliżeniowych w wartości wszystkich transakcji bezgotówkowych kartami	38,70%	51,40%	56,10%
Udział terminali POS przystosowanych do akceptacji kart zbliżeniowych	91,30%	94,60%	98,40%
Liczba punktów handlowo-usługowych wyposażonych w terminale POS (w tys.)	469,50	481,80	504,50

Źródło: Narodowy Bank Polski.