



Raport:

NetB@nk

**bankowość internetowa i mobilna
płatności bezgotówkowe**

4 kwartał 2018

»»» spis treści

1. Raport w liczbach	3
2. Wstęp	4
3. Bankowość internetowa	5
4. Bankowość mobilna	9
5. Płatności bezgotówkowe	11

»»» raport w liczbach

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ
Z SEKTORA MSP

wzrost o 8,70%



Zmiana	IV kw. 2018 / III kw. 2018	8,70%
	III kw. 2018 / II kw. 2018	0,43%
	II kw. 2018 / I kw. 2018	0,12%
	I kw. 2018 / IV kw. 2017	0,40%
	IV kw. 2017 / III kw. 2017	1,47%



17,22 mln KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH

ORAZ **1,58 mln** KLIENTÓW MSP
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
ELEKTRONICZNEJ CO NAJMNIEJ RAZ
W MIESIĄCU

LICZBA
AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI
MOBILNYCH

8 719 810

wzrost o 10,5%





wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych przekroczyła 8,7 miliona. Oznacza to, że co drugi aktywny użytkownik bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej. Udział liczby aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej w liczbie aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej przekroczył na koniec IV kwartału wyniósł 50,62%, podczas gdy miesiąc wcześniej wskaźnik ten osiągał wartość 45,58%.

W IV kwartale 2018 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej osiągnęła liczbę 38,09 mln, z czego 45% (17,22 mln) co najmniej raz w miesiącu loguje się do swojego konta. Warto odnotować, że liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wzrosła w IV kwartale o ponad 10% i wyniosła 8,71 mln.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 486 tys. kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku po raz pierwszy przekroczyła 1,5 mln. Oznacza to wzrost o 8,70%.

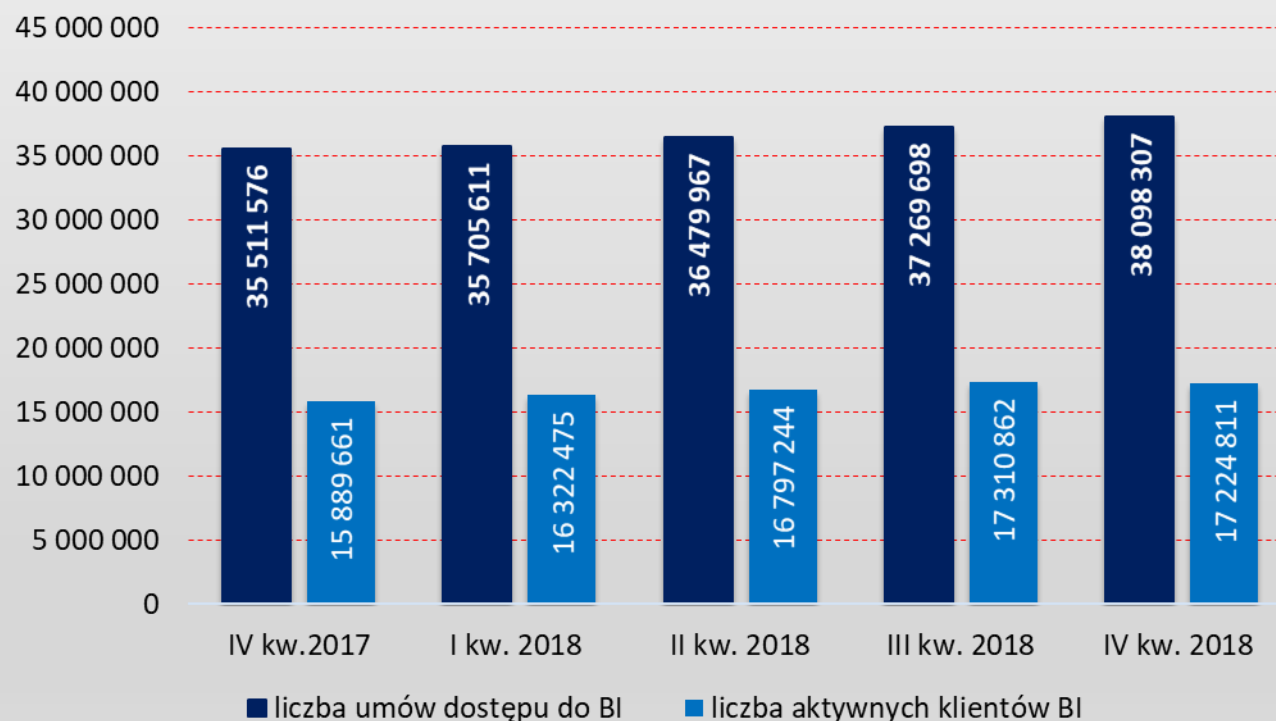
W liczbie oraz wartości operacji rozliczanych w systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S. A. zauważyć można dalszy wzrost w danych dotyczących systemów: Express Elixir i Euro Elixir. W przypadku systemu Euro Elixir, zanotowano znaczne wzrosty liczby i wartości rozliczonych komunikatów. W miesiącach październik-grudzień, Izba rozliczyła ponad 9 milionów przelewów w walucie euro. Warto również zwrócić uwagę na popularyzowanie się rozliczeń natychmiastowych. W ostatnim kwartale 2018 r. rozliczonych zostało 4,37 mln takich przelewów, co stanowi wzrost o 33,22% względem poprzedniego kwartału.

bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Z końcem 2018 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła przekroczyła 38 milionów, z czego 17 milionów to klienci, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej.

Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.



bankowość internetowa

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Kwartał	2017	2018				Zmiana IV kw. 2018 / III kw. 2018	Zmiana IV kw. 2018 / IV kw. 2017	Różnica IV kw. 2018 - III kw. 2018	Różnica IV kw. 2018 - IV kw. 2017
	IV	I	II	III	IV				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	35 511 576	35 705 611	36 479 967	37 269 698	38 098 307	2,22%	7,28%	828 609	2 586 731
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 889 661	16 322 475	16 797 244	17 310 862	17 224 811	-0,50%	8,40%	- 86 051	1 335 150
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 045,22 zł	1 044,70 zł	922,43 zł	949,78 zł	938,03 zł	-1,24%	-10,26%	-11,75 zł	-107,19 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 648,09 zł	6 472,70 zł	5 556,81 zł	5 422,53 zł	5 907,13 zł	8,94%	-11,15%	484,60 zł	-740,96 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,36	6,20	6,02	5,71	6,30	10,33%	-0,94%	0,59	-0,06

Źródło: dane ZBP.

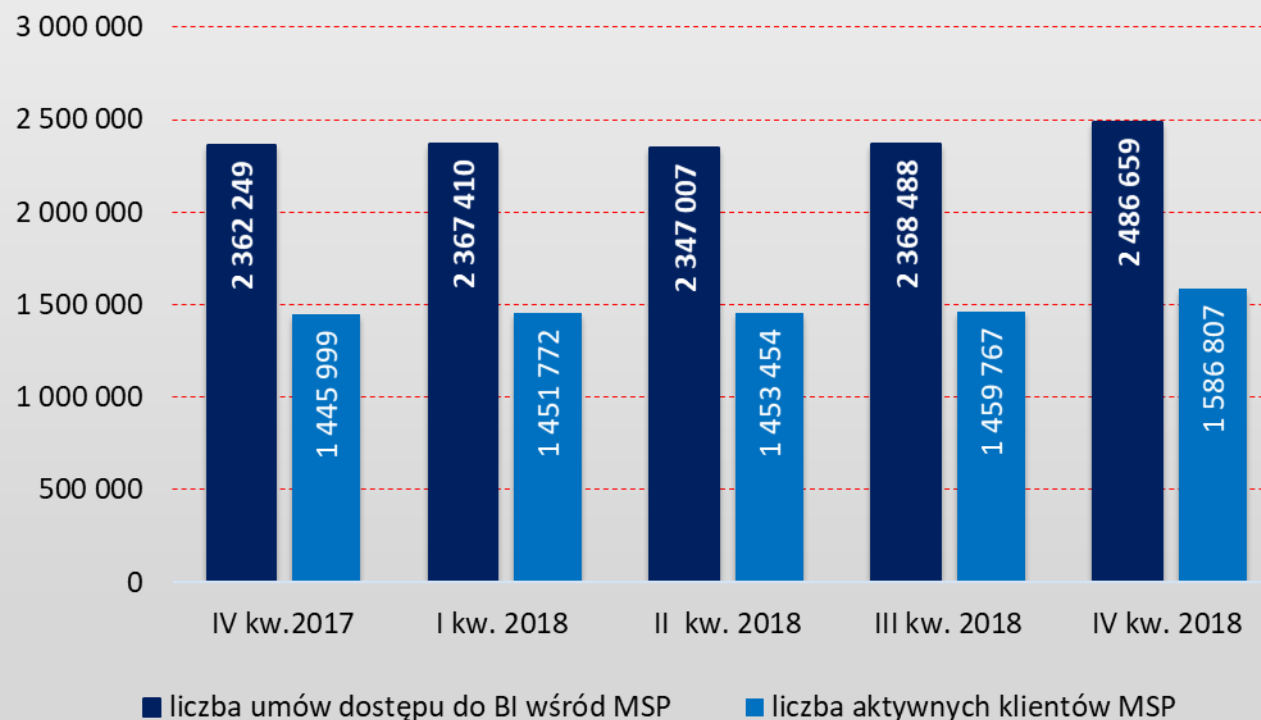
Liczba klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej przekroczyła 38 milionów.

bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosiła blisko 2,5 miliona. Udział aktywnych klientów MSP w łącznej liczbie klientów MSP w dalszym ciągu wzrasta z miesiąca na miesiąc. Zgodnie z danymi na koniec grudnia 2018 r. ponad 1,58 mln klientów MSP loguje się do bankowości elektronicznej co najmniej raz w miesiącu.

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Kwartał	2017	2018				Zmiana IV kw. 2018 / III kw. 2018	Zmiana IV kw. 2018 / IV kw. 2017	Różnica IV kw. 2018 - III kw. 2018	Różnica IV kw. 2018 - IV kw. 2017
	IV	I	II	III	IV				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 362 249	2 367 410	2 347 007	2 368 488	2 486 659	4,99%	5,27%	118 171	124 410
Liczba aktywnych klientów MSP	1 445 999	1 451 772	1 453 454	1 459 767	1 586 807	8,70%	9,74%	127 041	140 809
Średnia wartość przelewu klienta MSP	3 955,82 zł	3 954,18 zł	3 994,49 zł	4 069,75 zł	4 240,08 zł	4,19%	7,19%	170,33 zł	284,27 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	73 137,04 zł	72 773,14 zł	71 227,61 zł	69 413,86 zł	74 446,30 zł	7,25%	1,79%	5 032,45 zł	1 309,26 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	18,49	18,40	17,83	17,06	17,56	2,93%	-5,03%	0,50	-0,93

Dane dotyczące klientów MSP za IV kwartał 2018 r. wskazują na wzrosty liczby klientów MSP, ich aktywności, a także liczby i wartości zlecanych przelewów.

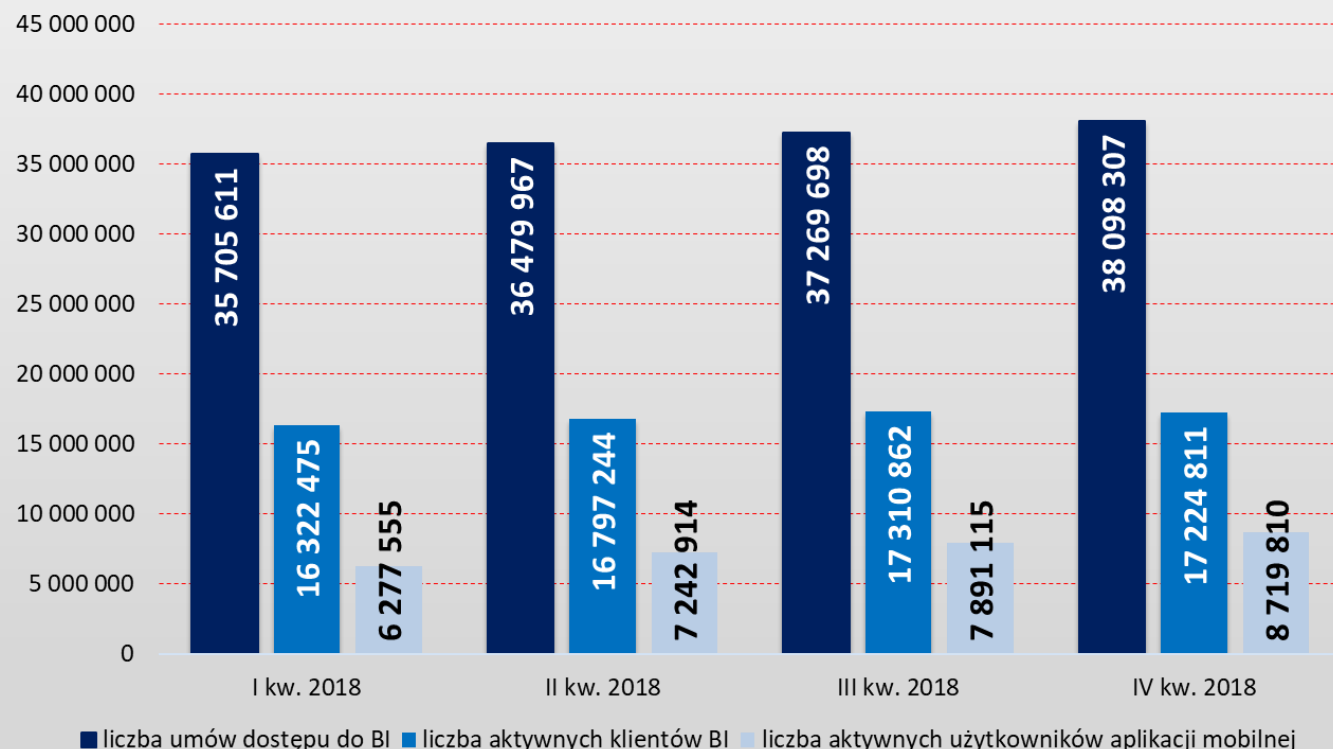
Źródło: dane ZBP.

bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Według danych na koniec IV kwartału 2018 r., spośród 11,2 mln* użytkowników bankowości mobilnej, ponad 8,7 mln aktywnie korzystało z bankowej aplikacji mobilnej. W porównaniu do danych na koniec września 2018 r. oznacza to wzrost o 10,5%.

Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



Źródło: dane ZBP.

* Źródło: PRnews.pl

bankowość mobilna

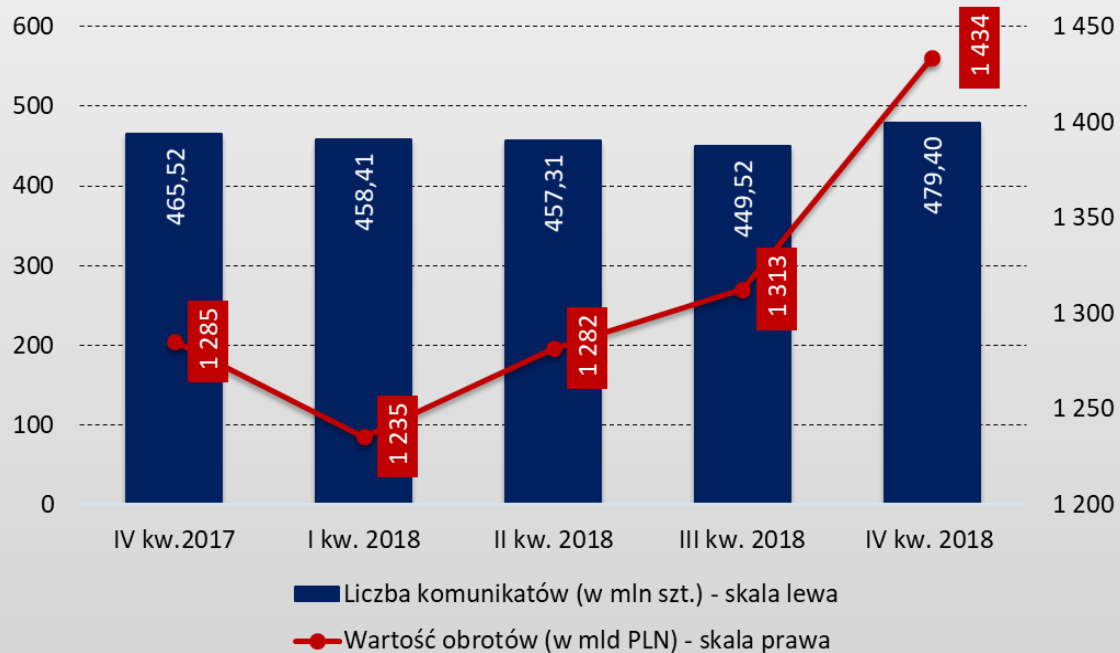
Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Kwartał	2018				Zmiana IV kw. 2018 / III kw. 2018	Różnica IV kw. 2018 - III kw. 2018
	I	II	III	IV		
liczba umów dostępu do BI	35 705 611	36 479 967	37 269 698	38 098 307	2,22%	828 609
liczba aktywnych klientów BI	16 322 475	16 797 244	17 310 862	17 224 811	-0,50%	-86 051
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	6 277 555	7 242 914	7 891 115	8 719 810	10,50%	828 695

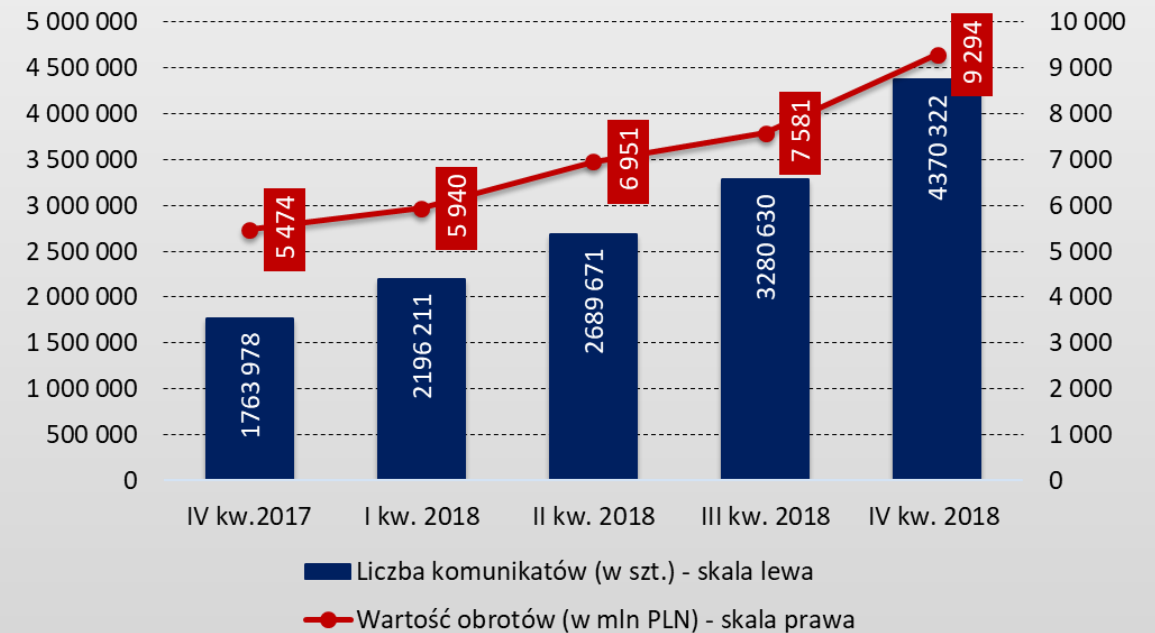
Źródło: dane ZBP.

»»» płatności bezgotówkowe

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2017	2018				Zmiana IV kw. 2018 / III kw. 2018	Zmiana IV kw. 2018 / IV kw. 2017	Różnica IV kw. 2018 - III kw. 2018	Różnica IV kw. 2018 - IV kw. 2017
Kwartał	IV	I	II	III	IV				
System Elixir									
Liczba transakcji	465 521 093	458 413 496	457 313 171	449 517 914	479 397 843	6,65%	2,98%	29 879 929	13 876 750
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 285,26	1 235,41	1 281,57	1 312,56	1 433,98	9,25%	11,57%	121,42	148,72
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,51	7,16	7,50	7,02	7,61	8,34%	1,35%	0,59	0,10
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	20 730	19 303	21 009	20 509	22 762	10,99%	9,80%	2 253	2 032
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 761	2 695	2 802	2 920	2 991	2,44%	8,34%	71	230
System Express Elixir									
Liczba transakcji	1 763 978	2 196 211	2 689 671	3 280 630	4 370 322	33,22%	147,75%	1 089 692	2 606 344
Wartość komunikatów (w mld zł)	5,47	5,94	6,95	7,58	9,29	22,59%	69,76%	1,71	3,82

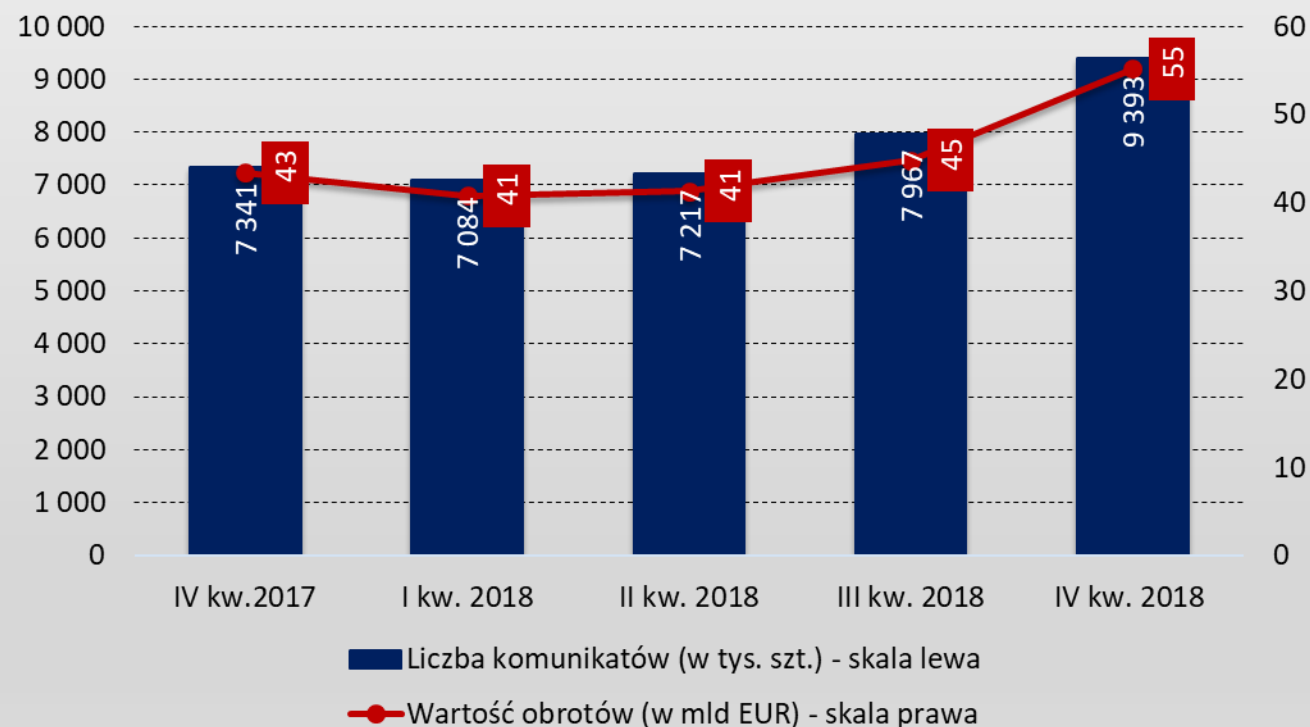
»»» płatności bezgotówkowe

System Elixir, Express Elixir i Euro Elixir

Dane za IV kwartał 2018 r. wskazują na kontynuację wzrostowego trendu w zakresie wartości operacji rozliczanych w systemie Elixir, Express Elixir i Euro Elixir. Wartość operacji rozliczanych w systemach do rozliczeń w walucie krajowej wyniosła łącznie 1 443,27 mld zł.

W ostatnim kwartale 2018 roku w systemie Euro Elixir zrealizowanych zostało ponad 9 milionów sztuk komunikatów o łącznej wartości 55 mld euro. Jest to rekordowy, blisko 18% wzrost liczby komunikatów i ponad 23% wzrost ich wartości.

Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Kwartał	2017	2018				Zmiana IV kw. 2018 / III kw. 2018	Zmiana IV kw. 2018 / IV kw. 2017	Różnica IV kw. 2018 - III kw. 2018	Różnica IV kw. 2018 - IV kw. 2017
	IV	I	II	III	IV				
Liczba komunikatów	7 340 944	7 084 352	7 216 753	7 966 820	9 393 351	17,91%	27,96%	1 426 531	2 052 407
Wartość komunikatów (w mld EUR)	43,41	40,82	41,32	44,80	55,18	23,16%	27,11%	10,38	11,77
Średnia dzienna liczba komunikatów	116 523	112 450	118 307	122 566	146 771	19,75%	25,96%	24 205	30 248
Średnia dzienna wartość obrotów	689 067	647 897	677 336	689 283	862 204	25,09%	25,13%	172 921	173 137
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 914	5 762	5 725	5 624	5 874	4,46%	-0,66%	251	-39

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.